



## Muerte Accidental

Documentos en caso de siniestro

### DOCUMENTOS DE ASEGURADO FALLECIDO

1. Acta de nacimiento
2. Acta de defunción
3. Designación de beneficiarios
4. Carpeta de investigación completa
5. Identificación oficial, donde se aprecie firma y fotografía
6. Certificado de Defunción

### DOCUMENTOS DE CADA UNO DE LOS BENEFICIARIOS

7. Solicitud Reclamación de Beneficiarios
8. Acta de nacimiento
9. Acta de matrimonio (en caso de que el beneficiario sea el cónyuge)
10. Aviso de Privacidad firmado por los beneficiarios
11. Identificación oficial vigente
12. Estado de cuenta con vigencia no mayor a 90 días, donde se aprecie nombre del beneficiario, domicilio, número de cuenta, número clabe e institución bancaria.

\*\* Todos los documentos deben ser legibles y vigentes al momento de entregar la reclamación. Deberán ser enviados escaneados en formato PDF al correo [SiniestrosAfinidad@segurosura.com.mx](mailto:SiniestrosAfinidad@segurosura.com.mx)

La documentación deberá enviarse de manera digital, sin embargo, en cualquier momento se podrán solicitar en original por algún tema de validación o cotejo.

La entrega de la documentación requerida no obliga a la compañía al pago del seguro, hasta no verificar y comprobar las causas del siniestro. En caso de ser necesario la compañía solicitará proporcionar más información de acuerdo con las circunstancias del siniestro de conformidad al art 69 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.