



Muerte Accidental

Documentos en caso de siniestro

DOCUMENTOS DE ASEGURADO FALLECIDO

1. Acta de nacimiento
2. Acta de defunción
3. Designación de beneficiarios
4. Carpeta de investigación completa
5. Identificación oficial, donde se aprecie firma y fotografía
6. Certificado de Defunción

DOCUMENTOS DE CADA UNO DE LOS BENEFICIARIOS

7. Solicitud Reclamación de Beneficiarios
8. Acta de nacimiento
9. Acta de matrimonio (en caso de que el beneficiario sea el cónyuge)
10. Aviso de Privacidad firmado por los beneficiarios
11. Identificación oficial vigente
12. Estado de cuenta con vigencia no mayor a 90 días, donde se aprecie nombre del beneficiario, domicilio, número de cuenta, número clabe e institución bancaria.

** Todos los documentos deben ser legibles y vigentes al momento de entregar la reclamación. Deberán ser enviados escaneados en formato PDF al correo SiniestrosAfinidad@segurosura.com.mx

La documentación deberá enviarse de manera digital, sin embargo, en cualquier momento se podrán solicitar en original por algún tema de validación o cotejo.

La entrega de la documentación requerida no obliga a la compañía al pago del seguro, hasta no verificar y comprobar las causas del siniestro. En caso de ser necesario la compañía solicitará proporcionar más información de acuerdo con las circunstancias del siniestro de conformidad al art 69 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.



Indemnización Diaria por Hospitalización

Documentos en caso de siniestro

1. Carta reclamación en formato libre con relación de documentos
2. Informe médico con fecha de inicio de padecimiento, diagnóstico y tratamiento
3. Estudios médicos en caso de contar con ellos
4. Resumen clínico y/o constancia del hospital indicando fecha y hora de ingreso y fecha y hora de egreso
5. Aviso de privacidad firmado por el beneficiario
6. Identificación oficial vigente del asegurado / beneficiario
7. Estado de cuenta con vigencia no mayor a 90 días, donde se aprecie nombre del beneficiario, domicilio, número de cuenta, número clabe e institución bancaria

** Todos los documentos deben ser legibles y vigentes al momento de entregar la reclamación. Deberán ser enviados escaneados en formato PDF al correo SinistrosAfinidad@segurosura.com.mx

La documentación deberá enviarse de manera digital, sin embargo, en cualquier momento se podrían solicitar en original por algún tema de validación o cotejo.

La entrega de la documentación requerida no obliga a la compañía al pago del seguro, hasta no verificar y comprobar las causas del siniestro. En caso de ser necesario la compañía solicitará proporcionar más información de acuerdo con las circunstancias del siniestro de conformidad al art 69 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.



Quemaduras / Fracturas

Documentos en caso de siniestro

1. Carta reclamación en formato libre con relación de documentos
2. Informe médico con fecha de inicio de padecimiento, diagnóstico y tratamiento
3. Aviso de accidente (formato)
4. Estudios médicos, resultados de radiografías (para fracturas)
5. Aviso de privacidad firmado por el beneficiario
6. Identificación oficial vigente del asegurado / beneficiario
7. Estado de cuenta con vigencia no mayor a 90 días, donde se aprecie nombre del beneficiario, domicilio, número de cuenta, número clabe e institución bancaria

** Todos los documentos deben ser legibles y vigentes al momento de entregar la reclamación. Deberán ser enviados escaneados en formato PDF al correo SiniestrosAfinidad@segurosura.com.mx

La documentación deberá enviarse de manera digital, sin embargo, en cualquier momento se podrían solicitar en original por algún tema de validación o cotejo.

La entrega de la documentación requerida no obliga a la compañía al pago del seguro, hasta no verificar y comprobar las causas del siniestro. En caso de ser necesario la compañía solicitará proporcionar más información de acuerdo con las circunstancias del siniestro de conformidad al art 69 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.